

2025 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді “ Қызылұйым ауылының негізгі орта мектебі ”КММ көрсетеді. Заңды мекенжайы:Қызылұйым ауылы орталық көшесі 8

Қызылұйым а.НОМ 22 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылға Қызылұйым а НОМ ұйымдармен мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Соның ішінде:

- Электрондық үкімет порталы арқылы –2 мемлекеттік қызмет.
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 3 мемлекеттік қызмет
- Қызмет берушінің кеңсесі арқылы – 13 мемлекеттік қызмет;
- Қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электронды түрде – 4 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тарту болған жоқ.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласында неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- "Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну";

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс

1) ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат Қызылұйым ауылының НОМ ресми интернет-ресурсында орналастырылған

<http://sc0025.birzhansal.aqmoedu.kz/> “мемлекеттік қызметтер” бөлімінде. мемлекеттік қызмет көрсету ережелері жарияланған

Сондай-ақ мектепте ресми интернет-ресурстар мен ақпараттық стенділерде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

2025 жылы білім бөлімі және ведомстволық бағынысты ұйымдар 2түсіндіру іс-шарасын өткізді, оның ішінде ресми интернет-беттердегі 2 жарияланым

Ай сайын халықты БАҚ және көрсетілетін қызметті берушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында Қызылұйым ауылының НОМ-де мектепке дейінгі ұйымдары бірыңғай Ақмола.kz ақпараттық жүйе арқылы жұмыс істейді.

2. Мектеп жанынан ашылған «Аяла» шағын оралығы 1 қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді.

2025 жылы қызметкер мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен жоқ

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат

2025 жылдың кезеңінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері

Ішкі мемлекеттік бақылау Бақылау іс-шаралары және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының мониторингі нысанында жүзеге асырылады.

2025 жылғы бақылау іс-шараларының жоспарына сәйкес ауданның ведомстволық бағынысты ұйымдарында 1 бақылау іс-шарасы өткізілді және 2025 жылғы қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша ескертулер жоқ.

5. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру перспективалары

Көрсетілетін қызметті алушылардың тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру мақсатында мынадай міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын қатаң сақтау;
- Мемлекеттік қызмет көрсету ережелерінің қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы өтініштер үлесін ұлғайту;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.

Мектеп директоры



А. Қ. Ерубоева
Ерубоева А.Қ.

Отчет
о деятельности в сфере оказания государственных услуг
за 2025 год

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателях

Государственные услуги в сфере образования оказываются КГУ "ОСШ с Кызылуом». Юридический адрес: с Кызылуом ул Орталық 8

.2) Информация о государственных услугах

В КГУ "ОСШ с Кызылуом» в сфере образования оказывается 6 государственных услуг.

За 2025 год отделом образования и подведомственными организациями оказано 22 государственных услуг

В том числе:

- через портал электронного правительства 2– государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 3 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 13 государственных услуг;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 4 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг не были.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Предоставлено бесплатное и льготное питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе ОСШ с Кызылуом <http://sc0025.birzhansal.aqmoedu.kz/> разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также во всех подведомственных организациях на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Мероприятия по обеспечению прозрачности

За 2025 год отделом образования и подведомственными организациями проведено 2 разъяснительных мероприятий, включая 2 публикаций на официальных интернет-страницах,

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания

государственных услуг

1. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг дошкольные организации ОСШ с Кызылуом работают через единую информационную систему Akmol.kz).

2. В сфере образования в мини- центре «Аяла» государственные услуги оказывают 1 сотрудник, обеспеченные необходимой 1 компьютерной техникой.

В 2025 году сотрудники не прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг

Внутренний государственный контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно Плану контрольных мероприятий за 2025 год проведено 1 контрольных мероприятий в подведомственных организациях района и по результатам общественного мониторинга за 2025 год замечаний не имеется.

5. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

Директор школы



Копенова А.К.